

1) O voo está sujeito às condições meteorológicas (pode ser adiantado/atrasado em caso de nevoeiro/névoa, o avião pode aterrar em pistas alternativas ou o transfer pode ser realizado por terra). Operamos em pistas de terra e grama, portanto é o piloto quem irá considerar o peso adequado para a decolagem e comunicará aos passageiros para encontrar a forma mais segura de realizar a viagem. Nestas situações imprevistas, AS DESPESAS DE ALOJAMENTO, ALIMENTAÇÃO E QUAISQUER INDISTÊNCIAS EXTRAS AO TRANSPORTE AÉREO DE OU PARA O AEROPORTO SERÃO suportadas pelos PASSAGEIROS. CONSIDERE que a pista do canto do Socorro não possui iluminação e não é adequada para pouso noturno. Da mesma forma, caso, por motivos de tráfego aéreo, indicações dos controladores ou qualquer outra circunstância de força maior, NÃO seja possível realizar a viagem na modalidade originalmente declarada, nenhum reembolso será efetuado.

2) A bagagem NÃO deve ser rígida, nem ter rodas, nem deve ultrapassar 15 quilos por pessoa. Consulte para situações particulares

3) PAGAMENTOS PELO SERVIÇO: Devido à flutuação da Argentina e para não gerar disparidade entre os custos no momento da cotação e do pagamento, OS VOOS cotados serão sempre em notas físicas de dólar e a conversão em pesos será equivalente ao valor de venda do dólar azul do dia em que a transferência for feita <https://dolarhoy.com/>. Para cotações em dólares MEP, envie a consulta e aguarde os custos. O pagamento deverá ser efetuado integralmente até 96 horas antes do início da viagem. Solicitamos depósito de 15% do valor total da viagem para preservação da data. O CUSTO É LÍQUIDO (não inclui comissões, inclui IVA 10,5%, salvo indicação em contrário). No momento aceitamos pagamentos por TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA / TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA ou dinheiro / CARTÕES DE DÉBITO E CRÉDITO VISA E MASTERCARD (podem ser aplicadas sobretaxas)

4) CONEXÕES: Se possível na temporada outono/inverno, opte por voos domésticos para transferências OUT à tarde e voos IN pela manhã, pois pela manhã o nevoeiro/névoa dificulta a operação e pode modificar os horários programados.

5) POLÍTICAS DE CANCELAMENTO E REAGENDAMENTO: Cancelamento com mais de 30 dias de antecedência do voo: a multa de cancelamento é de 15% do valor total do voo. Cancelamentos entre 29 dias e 15 dias antes do voo: a multa de cancelamento é de 30% do valor total do voo. Cancelamentos entre 14 dias e 3 dias antes do voo: a multa de cancelamento é de 50% do valor total do voo. Cancelamentos até 2 dias antes do voo: a multa de cancelamento é de 100% do valor total do voo. REAGENDAMENTOS poderão sofrer acréscimos de custo dependendo da nova data do voo. Os voos NÃO serão reembolsados se por motivos meteorológicos tivermos que mudar o meio de transporte para realizar a logística, ou caso por problemas de tráfego aéreo façamos alterações, nem serão reembolsadas despesas extras que possam ser incorridas pelo mesmo motivo em relação a alojamento, perda de alimentação ou outras atividades. Consulte cada caso em particular

6) A empresa NÃO será responsável por possíveis perdas, atrasos ou cancelamentos de voos domésticos de passageiros quando o(s) passageiro(s) não desejar(em) se adaptar a alguma das opções ou emergências oferecidas em situação climática que exceda nossas capacidades. Se o cancelamento for por decisão do piloto por motivos de condições meteorológicas adversas, o reembolso é de 100%.

7) Os preços expressos no tarifário correspondem a DATAS GRATUITAS, por favor verifique a disponibilidade antes de enviar o custo aos seus clientes. Como não somos uma companhia de voos regulares, sugerimos sempre consultar cada voo individualmente.

8) Informamos que os sobrevoos oferecidos deverão ser pagos no mesmo dia do voo, pois estão sujeitos a condições meteorológicas ou outras que possam afetar a sua realização.